

# **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”) nell’ambito della richiesta del catalogo viaggi**

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (d’ora in avanti: “Regolamento” o “GDPR”) con la presente informativa Guinness Travel S.p.A. intende informarla in merito al trattamento dei dati personali nell’ambito della compilazione del form per la richiesta di ricezione del catalogo viaggi cartaceo di Guinness Travel.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all’art. 5 del Regolamento, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

## **1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Guinness Travel T.O., con sede in Campobasso in via Conte Rosso n. 52, contattabile all’indirizzo e-mail: [info@guinessstravel.it](mailto:info@guinessstravel.it) (di seguito “Titolare” o “Guinness Travel”).

Guinness Travel ha designato il Responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) contattabile presso la sede del Titolare del trattamento all’indirizzo sopra indicato nonché via e-mail all’indirizzo: [dpo@guinessstravel.it](mailto:dpo@guinessstravel.it)

## **2. Categoria e tipi di dati oggetto del trattamento e fonte da cui hanno origine**

Nel perseguimento delle finalità di trattamento individuate nel successivo paragrafo 3, il Titolare tratterà i seguenti dati personali appartenenti alla categoria dei dati comuni e da Lei forniti nell’ambito della compilazione del form per la richiesta del catalogo viaggi di Guinness Travel e consistenti, in particolare, nei dati anagrafici (tra cui nome, cognome), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile; indirizzo di domicilio o residenza per la spedizione del catalogo; indirizzo e-mail), nominativo presente sul citofono/portone, eventuali ulteriori Suoi dati personali inseriti nella sezione “segnalazioni/note” del suddetto form. La preghiamo di conferire all’interno della sezione “segnalazioni/note” solo le informazioni strettamente necessarie alla gestione della Sua richiesta di ricezione del catalogo viaggi-

## **3. Finalità del trattamento, base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per la gestione della Sua richiesta di invio del catalogo viaggi cartaceo di Guinness Travel presso l’indirizzo postale da Lei indicato e di ogni connessa richiesta di informazioni rivolta al Titolare, compresa l’esecuzione delle attività contrattuali e amministrative connesse.  
La base legale del trattamento di dati personali per tale finalità è da individuarsi, per i dati comuni, nell’art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari per l’erogazione dei servizi richiesti dall’interessato. Il conferimento dei dati personali per la suddetta finalità è facoltativo, ma l’eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l’impossibilità di erogare i servizi richiesti e, dunque, di ricevere il catalogo viaggi.
- b) per inviare, dietro Suo specifico consenso, comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi del Titolare, attraverso sistemi di contatto automatizzati (quali e-mail, sistemi di messaggistica istantanea) e non automatizzati (quali la posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "[Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#)" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con alcuni o tutti i mezzi di contatto sopra indicati, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nel paragrafo 1 della presente informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima dell’opposizione. I trattamenti eseguiti per tale finalità si basano sul consenso dell’interessato ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (*[...] l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*). Il conferimento dei dati personali e del relativo consenso per tale finalità è quindi del tutto facoltativo e il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di inviarLe comunicazioni promozionali e proposte commerciali ma in nessun caso sarà pregiudicata la fruizione dei servizi richiesti. I consensi prestati sono revocabili in qualsiasi momento senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca, in conformità a quanto previsto dall’art. 7 del Regolamento.
- c) adempiere eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità; tale finalità rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) in quanto, una volta conferiti i dati personali, il trattamento potrebbe essere necessario per l’adempimento di obblighi di legge e/o regolamento a cui il Titolare è soggetto;
- d) soddisfare eventuali esigenze difensive del Titolare sia in fase stragiudiziale che giudiziale; il trattamento eseguito per tale finalità è svolto per soddisfare eventuali esigenze difensive sia in fase stragiudiziale che giudiziale del Titolare ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. f) e 9, par. 2, lett. f) del Regolamento. Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento potrebbe diventare necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

#### 4. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa, con:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR e 2-*quaterdecies* del d.lgs. n. 196/2003 “Codice Privacy” (es. personale addetto al CRM, alla gestione dei sistemi informativi ecc.);
- terzi soggetti che, nell'erogazione dei servizi, agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento; il Titolare conserva una lista aggiornata dei responsabili del trattamento nominati e ne garantisce la presa visione all'interessato presso la sede sopra indicata o previa richiesta indirizzata agli indirizzi sopra indicati;
- soggetti, enti od autorità – autonomi titolari del trattamento - a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

I suddetti soggetti sono, di seguito, collettivamente definiti come “Destinatari”.

#### 5. Trasferimenti dei dati personali

I dati personali per finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa non comporta un trasferimento di dati personali verso paesi extra SEE. In caso di eventuale futuro trasferimento dei dati personali con Destinatari posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trattamento avverrà nel rispetto degli artt. 44 - 49 del Regolamento, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali, ad esempio, il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea sulla base di una decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 dell'European Data Protection Board. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare e/o al DPO agli indirizzi sopra indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

##### e) Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno raccolti e conservati, in conformità ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del GDPR, garantendo misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento di quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge. I dati personali oggetto dell'attività di marketing diretto di cui al paragrafo 3, lett. b) della presente informativa saranno trattati e conservati fino alla Sua opposizione o revoca del consenso.

Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto o per soddisfare eventuali esigenze difensive. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare e/o al DPO agli indirizzi sopra indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

##### f) Diritti in qualità di interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato (art. 7 del GDPR) – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;
- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personale nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di marketing diretto attraverso sistemi di contatto automatizzati e non da parte del Titolare; resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, allorché il Titolare si rifiuti di ottemperare ad una Sua richiesta, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione; ad ogni modo, qualora il Titolare si rifiuti di ottemperare alle Sue richieste, verranno adeguatamente illustrate le ragioni dell'inottemperanza;
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

Si fa presente che Lei potrà esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente informativa.